

Публичная оферта о заключении договора оказания услуг по обработке данных

Дата публикации: 05.11.2021 г.

Адрес публикации: www.performia-cis.ru

В настоящей Публичной оферте содержатся условия договора оказания услуг по обработке данных (далее — «Договор»).

Настоящая Публичная оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПЕРФОРМИЯ», место нахождения: 142784, город Москва, Московский пос., д. Румянцево, стр.2, блок В, ОГРН 1027736002304, ИНН 7736224644, КПП 775101001, далее именуемого «Исполнитель», адресованным юридическим лицам и физическим лицам, включая индивидуального предпринимателя, далее именуемым «Клиент», заключить Договор на изложенных ниже условиях в соответствии с п.2. ст.437 Гражданского кодекса РФ.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта настоящей Публичной оферты Клиентом посредством совершения действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте и означающих безоговорочное принятие им всех условий настоящей Публичной оферты и Договора.

Исполнитель и Клиент в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. Основные термины и определения.

1.1. В целях единообразного толкования Договора Стороны определяют используемые в нем термины следующим образом:

Акт об оказании услуг (Акт) - первичный учетный документ, составляемый в порядке, установленном Договором, по завершении расчетного периода.

Данные - ответы тестируемого лица на вопросы, содержащиеся в опросных формах, интегрированных в программу.

Дизайн сайта - услуги по оформлению страниц сайта Исполнителя, доступных Клиенту, пользователю и/или тестируемым лицам, в соответствии с фирменным (корпоративным) стилем Клиента, идентифицирующим его среди прочих участников хозяйственного оборота, посредством модификации (изменения) интерфейса частей Программы.

Компрометация средств авторизации - несанкционированный (без разрешения пользователя или Клиента) доступ третьего лица к информации о средствах авторизации.

Обработка данных - комплекс действий, выполняемых программой по команде Клиента и/или Исполнителя, направленных на расшифровку и оценку данных и обобщение результатов расшифровки и оценки данных в виде машинных графиков, отчетов и пр.

Опросные формы - анкеты, вопросники, тесты и прочие инструменты, предназначенные для выявления личностных и профессиональных качеств тестируемого лица.

Первый расчетный период - расчетный период, течение которого начинается в отношении каждого отдельного пользователя первым по времени после подачи Заказчиком заявки на формирование средства авторизации для соответствующего пользователя.

Пользователь - представитель Клиента, который принял участие в получении консультационных услуг (очно или заочно), предоставленных Исполнителем Клиенту, на любую из следующих тем: «Как успешно нанимать персонал», «Новый подход к персоналу и найму», «Где взять ответственных и компетентных сотрудников и как создать команду, способную работать на результат», "Полная технология найма Перформии. Блок 1-3", "Практикум эффективного найма". Клиент получает услуги через пользователя.

Программа - программа для ЭВМ «Система оценки персонала «Перформия» (“Performia Personnel Evaluation System”), предназначенная для обработки данных.

Поддержка консультанта - консультирование пользователя по вопросам, связанным с оценкой и интерпретацией результатов обработки данных в рамках оказания услуг по Договору, в объеме, не превышающем 3 часов в месяц.

Расчетный период - период оказания услуг, течение которого начинается в определенную дату одного календарного месяца и оканчивается в дату, предшествующую такой же дате в месяце, следующем за тем, в котором течение такого периода времени началось.

Сайт Исполнителя – сайт в сети Интернет, имеющий доменное имя performia.ru, через который Клиенту предоставляются услуги по обработке данных по Договору.

Скан-копия документа (скан-копия) - экземпляр документа, полностью воспроизводящий информацию подлинника документа, выполненный с использованием сканера.

Средства авторизации - уникальные имя и пароль, формируемые Исполнителем в порядке, установленном Договором, для каждого пользователя в отдельности, служащие целям идентификации пользователя на сайте Исполнителя как уполномоченного представителя Клиента и обеспечивающие доступ пользователю к Программе в объеме, достаточном и необходимом для целей получения услуг.

Стоимость услуг - сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом Исполнителю в порядке, установленном Договором, за право требовать оказания услуг в расчетном периоде в объеме, определенном тарифным планом.

Тестируемое лицо - работник Клиента и/или кандидат, претендующий на замещение вакантной должности в штате Клиента.

Техническая поддержка - осуществление Исполнителем следующих мероприятий: (а) обеспечение бесперебойной работы сайта 24 часа в день 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения профилактических и ремонтных работ на сайте Исполнителя, (б) ответы на вопросы, возникающие у специалистов Клиента при пользовании сайтом Исполнителя, (в) О проведении профилактических и ремонтных работ Исполнитель уведомляет Клиента не менее, чем за два дня. В том случае, если ремонтные работы носят безотлагательный характер, они могут быть проведены Исполнителем без предварительного уведомления Клиента.

Уведомление - сообщение, направляемое Исполнителем Клиенту на указанный им адрес электронной почты, содержащее информацию о средствах авторизации для доступа к сайту Исполнителя.

Услуги – услуги по обработке данных, предоставляемые Исполнителем Клиенту по Договору с использованием Программы, техническая поддержка, поддержка консультанта.

1.2. Термины гражданского, налогового и иных отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в Договоре, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства, если иное не установлено в п.1.1. Договора.

Иные термины, используемые в Договоре, определение которых специально не оговорено в п.1.1. Договора, или которые не имеют специального значения, используемого в соответствующих отраслях законодательства Российской Федерации, применяются в целях Договора в общеупотребимых значениях.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту по его требованию услуги при соблюдении одновременно следующих условий:

- Клиентом уплачена стоимость услуг за получение услуг через соответствующего пользователя в соответствующем расчетном периоде в размере и в порядке, предусмотренном Договором,

- Клиентом получены средства авторизации для заявленного им пользователя, и эти средства не скомпрометированы.

В том случае, если какое-то из вышеназванных условий не соблюдено, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору до момента устранения причин приостановления оказания

услуг, а Заказчик не вправе требовать оказания ему услуг Исполнителем в течение такого периода времени, а если Клиентом услуги получаются через нескольких пользователей, и в отношении части их не соблюдены указанные условия, Исполнитель приостанавливает оказание услуг только через таких пользователей.

2.2. Договор является договором с исполнением по требованию как это понимается в ст.429.4 Гражданского кодекса РФ.

Под требованием об оказании услуг Стороны понимают размещение пользователем данных, подлежащих обработке, на сайте Исполнителя любым способом, включая заполнение тестируемым лицом по направлению Клиента (в т.ч. при переходе на сайт Исполнителя по ссылке, направляемой Клиентом (пользователем) тестируемому лицу по электронной почте) опросных форм на сайте Исполнителя.

Объем обрабатываемых данных не ограничен и может изменяться по усмотрению Клиента в зависимости от его потребностей.

2.3. Клиент вправе выбрать получение услуг через одного пользователя категории «Первое лицо» и/или через одного или нескольких пользователей категории «Наниматель».

Клиент вправе в любое время увеличить количество пользователей категории «Наниматель» и/или, если им ранее не был выбран пользователь категории «Первое лицо», добавить в число пользователей одного пользователя такой категории.

Клиент вправе в любое время произвести замену одного пользователя другим, но в пределах соответствующей категории, что не является изменением условий оказания услуг.

Выбор Клиента сообщается им Исполнителю посредством подачи заявки в порядке, установленном п.2.4. Договора.

2.4. Для формирования средств авторизации Клиент направляет Исполнителю в произвольной форме заявку с указанием категории пользователя и сведений о нем в объеме: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Заявка направляется Исполнителю по электронной почте на адрес fin3@performia.ru.

В отношении каждого пользователя составляется отдельная заявка.

2.5. В том случае, если указанный в заявке пользователь отвечает квалификационным требованиям, предъявляемым к пользователю, предусмотренным в абзаце девятом п.1.1. Договора, Исполнитель формирует средства авторизации и направляет об этом уведомление Клиенту по электронной почте на его адрес, указанный Клиентом Исполнителю.

Уведомление направляется Клиенту в течение двух рабочих дней, следующих за наиболее поздней из дат:

- датой завершения оказания Исполнителем Клиенту консультационных услуг, в получении которых принимал участие представитель Клиента в целях приобретения статуса пользователя, определенного Договором, предоставляемых Исполнителем в форме очных встреч на тему «Как успешно нанимать персонал» или «Новый подход к персоналу и найму» или «Где взять ответственных и компетентных сотрудников и как создать команду, способную работать на результат» или "Полная технология найма Перформии. Блок 1-3", "Практикум эффективного найма" или просмотра адаптированных видеозаписей таких встреч в индивидуальном порядке;

- датой уплаты Клиентом Исполнителю стоимости услуг за первый расчетный период.

В том случае, если Клиенту на дату заключения Договора предоставлены предусмотренные абзацем третьим настоящего пункта консультационные услуги, за дату завершения оказания таких консультационных услуг для целей Договора принимается дата заключения Договора.

2.6. В случае формирования средств авторизации при замене или добавлении пользователя или компрометации средств авторизации уведомление направляется Исполнителем Клиенту в порядке, установленном абзацем первым п.2.5. Договора, в течение двух рабочих дней с даты подачи Клиентом соответствующей заявки, содержащей сведения о пользователе в объеме, предусмотренном абзацем первым п.2.4. Договора, на адрес электронной почты fin3@performia.ru.

2.7. Клиент гарантирует, что данные о пользователе, предоставляемые Клиентом Исполнителю и указываемые последним в уведомлении, передаются Клиентом Исполнителю с согласия пользователя.

Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность информации о средствах авторизации, а в случае их компрометации - незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме на адрес электронной почты fin3@performia.ru.

2.8. Клиент вправе с 1-го числа очередного расчетного периода оказания услуг через соответствующего пользователя приостановить получение услуг как через всех своих пользователей, так и через отдельных пользователей, направив соответствующее уведомление Исполнителю в письменной форме на адрес электронной почты fin3@performia.ru до начала указанного расчетного периода или не оплатив стоимость услуг за такой расчетный период.

Приостановление получения услуг допускается на любое количество месяцев.

Приостановление получения услуг означает, что с 1-го числа расчетного периода Исполнитель не предоставляет Клиенту услуги по Договору через соответствующего пользователя, а Клиент не вправе требовать их предоставления, что не рассматривается Сторонами как ненадлежащее исполнение Договора любой из Сторон и, соответственно, не является основанием для начисления неустойки или иных видов санкций, процентов, взыскания убытков, включая упущенную выгоду, а также не рассматривается как отказ от исполнения Договора, влекущий прекращение их прав и обязанностей по Договору.

2.9. Клиент вправе возобновить получение услуг при соблюдении условий, предусмотренных п.2.1. Договора, начиная с любого числа календарного месяца или расчетного периода, направив соответствующее сообщение Исполнителю в письменной форме на адрес электронной почты fin3@performia.ru не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до запланированной Клиентом даты возобновления получения услуг.

2.10. При добавлении пользователей расчетные периоды могут различаться, и в таком случае положения Договора применяются соответствующим образом относительно каждого расчетного периода и каждого пользователя в отдельности.

3. Стоимость услуг. Акты.

3.1. Стоимость услуг за расчетный период определяется на основании прайс-листа, опубликованного Исполнителем на своем сайте в сети Интернет по адресу www.performia-cis.ru.

3.2. Стоимость услуг за первый расчетный период уплачивается Клиентом до даты начала очередного расчетного периода безналичным платежом с применением банковской карты любой из международных платежных систем (Visa или Mastercard) с использованием системы Uniteller через интернет-сайт Исполнителя.

3.3. Датой исполнения Клиентом обязанности уплатить стоимость услуг является дата получения информации от системы Uniteller о совершении транзакции по списания с банковской карты Клиента денежных средств в размере стоимости услуг.

3.4. В случае прекращения действия Договора до истечения расчетного периода стоимость услуг за такой расчетный период пересчета и/или возврата не подлежит.

3.5. Исполнитель вправе в период действия Договора в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в три месяца, увеличивать стоимость услуг, установленную действовавшим на дату заключения Договора прайс-листом Исполнителя, но не более, чем на 10 %, за исключением случая, установленного нижеследующим абзацем.

В том случае, если индекс потребительских цен, рассчитываемый Федеральной службой государственной статистики (а в случае упразднения таковой или пересмотра ее функций и полномочий, иным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в пределах его компетенции) ежемесячно в отношении территории «Российская Федерация» и категории и группы товаров и услуг «Все товары и услуги» в процентах к соответствующему периоду (календарному месяцу) предыдущего года, превысит 115 %, Исполнитель будет вправе с периодичностью, установленной предыдущим абзацем, увеличивать стоимость услуг на индекс потребительских цен, рассчитанный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на момент принятия Исполнителем решения об увеличении стоимости услуг, с применением следующей формулы: $Ст2 = Ст1 \times Ипц : 100$, где $Ст2$ – рассчитываемая стоимость услуг, $Ст1$ – текущая стоимость услуг, подлежащая увеличению, $Ипц$ – числовое значение индекса потребительских цен.

Источником данных об индексах потребительских цен в Российской Федерации, применяемых для целей Договора, является официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – www.gks.ru (а в случае упразднения таковой или пересмотра ее функций и полномочий, официальный сайт или печатное издание иного уполномоченного федерального органа исполнительной власти, которому будут переданы соответствующие функции Федеральной службой государственной статистики).

3.6. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Клиента посредством направления Клиенту сообщения по электронной почте на адрес последнего, указанный им Исполнителю.

3.7. Стоимость дизайна сайта определяется на основании прайс-листа, опубликованного Исполнителем на своем сайте в сети Интернет по адресу www.performia-cis.ru.

3.8. Услуги считаются оказанными в надлежащем объеме и надлежащего качества, если в течение трех рабочих дней по завершении соответствующего расчетного периода от Клиента не поступили в письменной форме возражения по объему и/или качеству оказанных услуг.

3.9. Для целей бухгалтерского и налогового учета оказанных услуг по завершении расчетного периода Исполнитель составляет акт об оказании услуг.

Акт об оказании услуг направляется Клиенту и должен быть им подписан и направлен Исполнителю в течение трех рабочих дней с даты получения, если в установленный п.3.8. Договора срок Клиентом не были предъявлены претензии по объему и/или качеству предоставленных услуг.

При немотивированном уклонении или отказе Клиента от подписания акта об оказании услуг Исполнитель вправе составить акт об оказании услуг в одностороннем порядке, имеющим ту же юридическую силу, как если бы такой акт об оказании услуг был подписан обеими Сторонами.

4. Особые условия.

4.1. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Исполнителя, а также использовать услуги, предоставляемые Исполнителем по Договору, в т.ч. тесты, доступные ему при получении услуг, при оказании услуг третьим лицам, разработки собственных тестов или их аналогов, а равно для демонстрации тестов третьим лицам.

4.2. Клиент не вправе передавать полученные средства авторизации третьим лицам,

4.3. При выявлении Исполнителем нарушений со стороны Клиента запретов, установленных п.4.1. и/или п.4.2. Договора, Исполнитель вправе требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 000 000 (Одного миллиона) рублей, а сверх того - возмещения убытков, причиненных Исполнителю таким нарушением Договора со стороны Клиента.

5. Заключение и срок действия Договора.

5.1. Договор считается заключенным с момент акцепта Клиентом публичной оферты, содержащей предложение о заключении Договора и его условия.

Акцептом публичной оферты признается момент оплаты Клиентом стоимости услуг за первый расчетный период в порядке, предусмотренном п.3.1. – п.3.3. Договора.

5.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, если они не прекращены без исполнения или до полного исполнения в случаях, предусмотренных Договором или законом.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора при условии направления им соответствующего сообщения Клиенту не менее чем за пятнадцать дней до даты предполагаемого отказа от Договора, если иное не установлено ниже.

При нарушении Клиентом п.4.1. и/или п.4.2. Договора Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без соблюдения срока для направления предусмотренного предыдущим абзацем сообщения, и в таком случае Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем Клиенту сообщения об отказе от исполнения Договора по данному основанию.

5.4. Клиент вправе отказаться от получения услуг по Договору при условии направления им соответствующего сообщения Исполнителю не менее чем за пятнадцать дней до даты предполагаемого отказа от Договора.