

## **Уважаемый клиент!**

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

### **Гарантии безопасности**

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

### ***Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!***

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

### **Информационный блок «Возврат».**

*В том случае, если по какой-причине Вы отказываетесь от получения услуг и хотите вернуть уплаченные за услуги денежные средства, Вам необходимо связаться по телефону +7 (495) 647-60-07 с использованием мессенджера Whatsapp или по электронной почте на адрес [info@performia.ru](mailto:info@performia.ru) со специалистом нашей компании, который направит Вам форму заявления на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств необходимо заполнить, указав свои Фамилию, имя и отчество, наименование услуги, от получения которой отказываетесь, и/или реквизиты договора, если они Вам известны, сумму, подлежащую возврату, после чего, собственноручно подписав заявление на возврат денежных средств, необходимо направить его в формате скан- или фотокопии по электронной почте [info@performia.ru](mailto:info@performia.ru)*

*Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет пять рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. В том случае, если возвращаемая сумма денежных средств не превышает 50 000 рублей, возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта. В том случае, если возвращаемая сумма денежных средств превышает 50 000 рублей, возврат денежных средств будет осуществляться частями в течение трех месяцев с даты завершения рассмотрения заявления на возврат денежных средств.*

## **Информационный блок «Порядок получения услуг. Доставка товаров».**

*В том случае, если Вы покупаете товар (например, плакат), товар Вам будет отправлен курьером или почтой за наш счет по указанному Вами адресу в течение пяти рабочих дней с даты поступления оплаты в полном объеме.*

*В том случае, если Вы покупаете оффлайн – услуги (например, участие в семинаре), такие услуги будут предоставлены в согласованный с Вами срок по адресу: 108811, г. Москва, БЦ «Румянцево» (22-й км Киевского шоссе), корпус В, 9 этаж, офис 915-В.*

*В том случае, если Вы покупаете онлайн – услуги (например, онлайн-тренинг, доступ к контенту, размещенному на платформе в сети Интернет), инструкция о порядке получения таких услуг, включая, при необходимости, информацию о средствах доступа к сайту, платформе (код, пароль, логин и пр.), будет направлена Вам по электронной почте или на телефон посредством мессенджера Whatsapp в течение пяти рабочих дней с даты поступления оплаты в полном объеме.*

## **Контактная информация**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПЕРФОРМИЯ»

Адрес: 142784, г. Москва, поселение Московский, деревня Румянцево, строение 2, блок В

Электронная почта для связи: [info@performia.ru](mailto:info@performia.ru)

Телефоны для связи: +7 (495) 647-60-07

ИНН 7736224644

ОГРН/ОГРНИП 1027736002304

Расчётный счёт 40702810601010115582

БИК 044525460

Банк «ЭКСПОБАНК» ООО, г. Москва

Корр. счёт 30101810345250000460